

# 工业和信息化部司局简函

工信管函〔2024〕272号

## 关于开展2024年新型数字服务优秀案例 征集工作的通知

各省、自治区、直辖市通信管理局，各相关企事业单位：

为落实2024年信息通信行业行风建设暨纠风工作部署，推动数字服务个性化、差异化、品质化高质量供给，进一步丰富人民群众数字生活，现决定开展新型数字服务优秀案例征集工作。有关事项通知如下：

### 一、案例方向

（一）数字服务融合业务场景。数字服务与日常生活深度融合，积极打造全屋智能、智慧座舱、在线旅游、线上观展等各类数字化服务场景，为用户带来全新感知体验。

（二）数字服务智能产品应用。智能手表、VR/AR等穿戴设备及大语言模型、智能客服等互联网应用升级优化服务功能，为用户在健康监测、休闲娱乐、工作学习、业务办理等方面提供便利。

(三) 数字服务创新技术方案。依托大数据、高性能算力、人工智能等新技术或创新性解决方案，赋能服务提供者开发新功能、新产品，助力更好维护用户合法权益。

## 二、案例要求

(一) 客观真实。案例应客观描述产品或服务的功能、技术原理等，确保真实可信。

(二) 具有实效。案例涉及的服务模式、技术手段、工作方案已部署实施，有效提升服务质量和用户感知。

(三) 创新示范。案例应具备一定的创新性，能够反映改善人民群众数字生活的先进经验和做法，为新型数字服务提供示范指引。

## 三、案例编写规范

案例应资料翔实、主题突出、语言精炼，按照规范格式编写（详见附件），字数原则上不超过3000字，可采用数字、图表、视频等方式进行补充说明。

## 四、案例报送和遴选

(一) 案例报送方式。各省、自治区、直辖市通信管理局负责本辖区内案例征集工作，组织相关企事业单位积极报送（每家单位不超过2个案例），并进行审核评议，于2024年4月30日前，将本辖区具有代表性的推荐案例报至我局（电子邮箱：[yangr.engke@caict.ac.cn](mailto:yangr.engke@caict.ac.cn)），案例数量不限。

(二) 案例遴选及推广。我局组织专家对报送的案例进行遴选，综合考虑案例质量、创新性、影响力等因素，选出优秀案例面向社会宣传推广。

联系人及电话：杨萌科 19520085583

附件 1: 案例汇总表

附件 2: 案例格式要求



附件 2

# 案例名称

(应体现出案例对应方向)

**摘要：** 对案例进行概括描述，字数 300 字以内。

**一、背景：**

介绍案例前期情况、实施目的等。

**二、做法：**

介绍案例的设计实施方案，包括但不限于应用场景、功能特点、技术路线等。

**三、成效：**

介绍案例在服务质量提升、用户体验优化、知识成果产出、社会经济效益等方面取得的效果。

申报单位（盖章）：

2024 年 月 日